

ponuda električne energije za SPH – pitanja i odgovori

1. ŠTO DOBIVAM KAO ČLAN SPH?

Kao član SPH dobivate dodatni bonus od **125 kn** s PDV-om (100 kn + PDV) na postojeću pogodnost za nove korisnike od **547,50 kn**, dakle ukupni iznos pogodnosti = **672,50 kn**

2. GDJE MOGU AKTIVIRATI PONUDU?

Ponudu od **672,50 kn pogodnosti** za električnu energiju HT-a možete ostvariti isključivo potpisom Punomoći i potpisom Zahtjeva na 24 mjeseca kod Sindikalnih povjerenika.

3. KAKO PLAĆAM RAČUNE?

Računi dolaze na kućnu adresu, jedan račun od HEP ODS-a, a drugi od Hrvatskog Telekoma.

a) na računu HT-a nalaze se stavke za:

- ELEKTRIČNA ENERGIJA (potrošeni kWh)
- NAKNADA ZA OIE (0,03 kn/kWh + PDV)
- SOLIDARNA NAKNADA (0,03 kn/kWh + PDV)
- NAKNADA ZA OPSKRBU (7,40 kn + PDV)

b) na računu od HEP ODS-a nalaze se stavke:

- Mrežarina
- Snaga
- Mjerna usluga
- Zatezne kamate (ukoliko imate nepodmireno dugovanje)

→ Izračun i Iznos pojedinih stavki koje isporučuje HEP ODS moguće je pronaći na njihovim službenim stranicama.

4. KOLIKO JE UŠTEDA?

Prelaskom na električnu energiju HT-a korisnik ima uštedu u **minimalnom iznosu od 672,50 kn** (Bonus dobrodošlice + Dodatni SPH bonus + Mjesečna pogodnost), dodatna ušteda pored 672,50 kn se odnosi na nižu cijenu po potrošenom kWh.

5. ŠTO JE OMM?

OBRAČUNSKO MJERNO MJESTO - mjesto mjerenja potrošnje električne energije radi obračuna. Podatak se nalazi na računu i sadrži 6, 7 ili 8 znamenki, **NIJE isto kao i šifra kupca!**

6. ŠTO JE OZNAKA DISTRIBUCIJE?

Oznaka distribucije – je broj koji označava pojedino distribucijsko područje kojem pripada brojilo, sukladno lokaciji.

7. MORAM LI NAVESTI KONTAKT BROJ?

Kontakt broj je poželjan iz razloga povratnog kontakta u slučaju da su potrebne nadopune na zahtjevu ili dodatna provjera.

8. KAKO POPUNITI ZAHTEJ?

Primjer popunjenog zahtjeva (*klikom na document niže otvara se primjer*)



9. MORAM LI NAVESTI STANJE BROJILA?

Stanje brojila nije obvezna stavka, možete ga navesti.

10. GDJE MOGU IZRAČUNATI SVOJU UŠTEDU?

Uštedu možete izračunati klikom na [link](#)

NAPOMENA:

Kalkulacija NE sadrži dodatni SPH bonus u iznosu 125 kn s PDV-om (100 kn + PDV), znači vašu uštedu uvećajte za 125 kn.

11. ŠTO TREBAM POPUNITI/POTPISATI?

Kod Sindikalnih povjerenika moći ćete popuniti i potpisati Zahtjev te Punomoć (2 dokumenta, 3 stranice).

12. ŠTO JOŠ TREBAM DOBITI OD DOKUMENATA?

Prilikom potpisa trebate dobiti Opće Uvjete i Cjenik, a po prihvaćenom Zahtjevu na kućnu adresu će vam doći Prihvaćenica s datumom prelaska. Podnešenih Zahtjev + Prihvaćenica čine Ugovor.

13. ŠTO JE SOLIDARNA NAKNADA?

Odlukom Vlade RH od 01.10.2015. uvodi se Solidarna naknada za sve kupce iz kategorije kućanstva bez obzira na opskrbljivača. Solidarna naknada je dodatak na cijenu električne energije za sve kupce iz kategorije kućanstva, kojom se prikupljaju sredstva kako bi se putem socijalne potpore smanjilo siromaštvo energijom ugroženih kupaca. Cijena solidarne naknade iznosi 0,03 kn (u iznos nije uključen PDV) za svaki kWh potrošene električne energije i uplaćuje se u Državni proračun. Više o solidarnoj naknadi potražite na

<https://vlada.gov.hr/UserDocsImages//Sjednice/2015/246%20sjednica%20Vlade//246%20-%204d.pdf>.

14. ŠTO JE NAKNADA ZA POTICANJE ELEKTRIČNE ENERGIJE IZ OBNOVLJIVIH IZVORA?

Sukladno Uredbi Vlade RH, svi kupci plaćaju Naknadu za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije u iznosu od 0,035 kn/kWh (u iznos nije uključen PDV).

15. KOLIKO DUGO SE PRIMJENJUJE BONUS?

Bonus dobrodošlice se primjenjuje na iznose računa (ovisno o visini) dok se ne potroši, a maksimalno do 12 mjeseci.

Mjesečna pogodnost od 15kn s PDV-om (12 kn + PDV) se primjenjuje svaki mjesec tijekom trajanja dvogodišnjeg ugovora.