

Proces aktivacije DODATNIH OPCIJA I PROVJERE STANJA RAČUNA ZA SINDIKAT POLICIJE HRVATSKE



PROCES AKTIVACIJE DODATNIH OPCIJA I PROVJERE STANJA RAČUNA

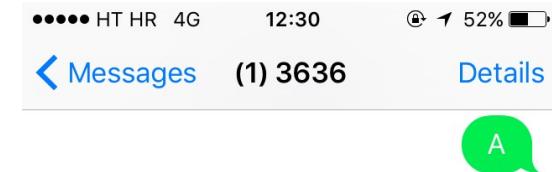


ŽIVJETI ZAJEDNO

1/3 PROCES AKTIVACIJE SMS-OM

Korisnik šalje SMS sadržaja „A” kao **Aktivacija** na broj **13636** te ovisno o opciji koju želi aktivirati odabire redni broj pored opcije. Na kraju procesa potrebno je poslati „DA” za potvrdu aktivacije, nakon čega dolazi SMS o uspješnoj aktivaciji te info kada možete započeti s korištenjem željene opcije.

Korisnik šalje SMS sadržaja „D” kao **Deaktivacija** na broj **13636** te ovisno o opciji koja je aktivna i želi je aktivirati odabire redni broj pored iste. Za potvrdu deaktivacije bira „DA”, nakon čega dolazi SMS o uspješno zaprimljenom zahtjevu za deaktivacijom te info kada će ista biti deaktivirana.



Posaljite broj ispred zeljene radnje:

1. Aktivacija opcije
2. Deaktivacija opcije
3. Stanje podatkovnih roaming opcija
4. Roaming postavke

Posaljite broj pokraj grupe opcija koju zelite aktivirati:

1. Internet
2. Razgovori i SMS
3. TV
4. Ostalo

Sukladno tarifi koju koristite biti će ponudjene opcije koje mozete aktivirati.
Za povratak u prethodni izbornik u bilo kojem trenutku posaljite NE na [13636](#).

Posaljite broj opcije:

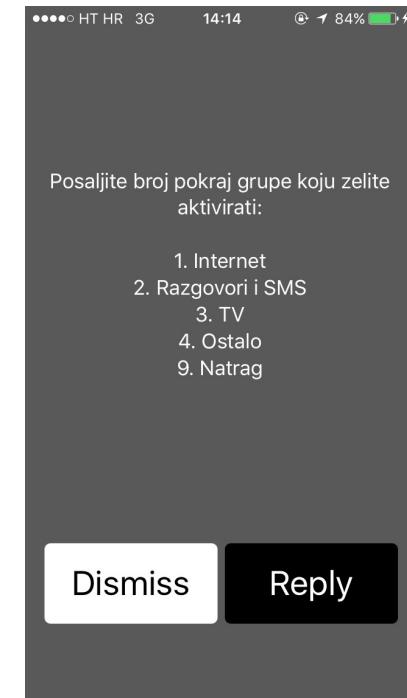
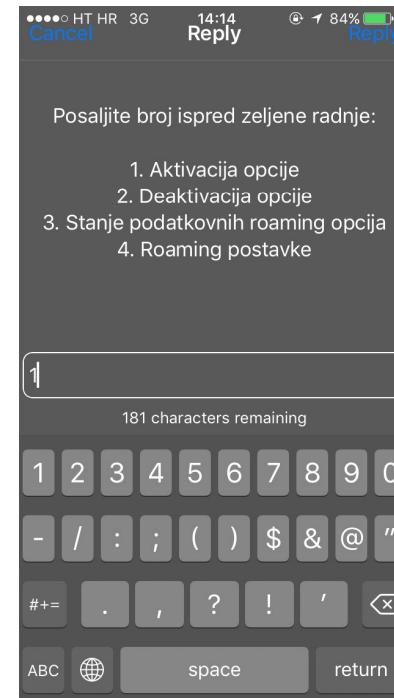
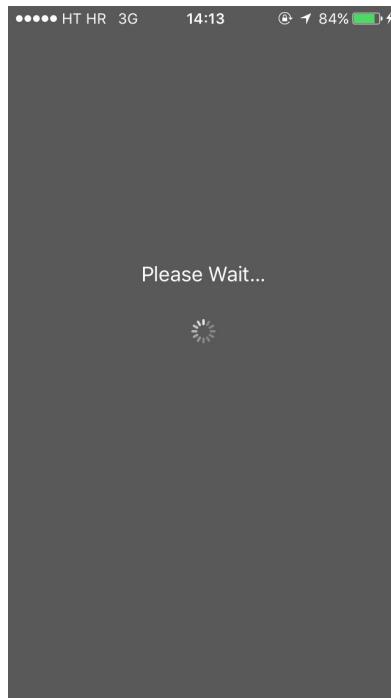
1. Basic paket - pri
2. Sport paket - pri
3. Sport Plus paket - pri
4. MaxTV Mail Notifikacija



ŽIVJETI ZAJEDNO

2/3 PROCES AKTIVACIJE USSD KODOM

Korisnik poziva kod ***136#** nakon čega odabire akciju, u slučaju odabira Aktivacija ili deaktivacija pojavit će se opcije dostupne za aktivaciju ili deaktivaciju, nakon čega je potrebno slijediti daljnje upute za potvrdu odabira.



ŽIVJETI ZAJEDNO

3/3 PROCES AKTIVACIJE PREKO MOJ TELEKOM PORTALA

The screenshot shows the 'MOBILNE USLUGE' section of the portal's navigation bar. Below it is a sidebar with various options:

- Statistike poziva
- Ispis poziva
- Roditeljska zaštita
- Tarifa
- Opcije** (highlighted)
- VPN PRI dozvole i limiti
- Favorite brojevi
- Prijava smetnje
- Administracija dozvola
- Mrežne postavke uređaja

Korisnicima s aktivnim podacima za Moj Telekom Portal aktivacija opcija po VPN PRI dostupna je u izborniku pod „**MOBILNE USLUGE**“ zatim se odabire skupina, te željena opcija unutar iste. Nakon Odabira željene opcije i prihvaćana Uvjeta korištenje iste, korisnik dobiva potvrdu o izvršenju transakcije s detaljima.

PONUDA OPCIJA ZA AKTIVACIJU

- ZABAVA**
- INTERNET**
- RAZGOVORI I PORUKE**
- ROAMING**
- OSTALO**



ŽIVJETI ZAJEDNO

PROCES PROVJERE STANJA RAČUNA

Korisnik šalje različit SMS sadržaj ovisno o tome koja mu je informacija potrebna:

- „**Stanje**” → za provjere preostalih minuta MB i SMS iz tarife, ujedno će se prikazati i minute, MB i SMS ukoliko korisnik ima aktivnu neku od opcija.
Ukoliko korisnik ima neograničene minute, SMS i/ili MB neće biti prikaz istih
- „**R**” → za provjeru potrošnje u roamingu
- „**S**” → za provjeru potrošnje izvan mjesecne naknade tarife i usluga uključenih u mjesecnu naknadu, npr. SMS parking, MMS, međunarodni pozivi (ako nisu uključeni u tarifi) i sl.



ŽIVJETI ZAJEDNO