

### OPĆI UVJETI REZERVACIJE

Upit za rezervaciju može se poslati putem e-maila ili faksa i to minimalno 7 dana prije planiranog dolaska. Na osnovu postavljenog upita gostu će se odgovoriti u najkraćem mogućem roku. Rezervacija sobe vrši se isključivo za minimalni boravak od 7 dana u periodu od 25.06.2016. do 03.09.2016.

Za rezervaciju je potrebno izvršiti uplatu akontacije (15% od ukupnog iznosa) do datuma naznačenog u ponudi. Uplatu akontacije moguće je izvršiti putem bankovnog transfera. Nakon uplate akontacije rezervacija će biti potvrđena pismenim putem. Ako akontacija nije uplaćena u naznačenom roku, rezervacija se smatra nevažećom. Kod plaćanja putem bankovnog transfera hotel Sirena ne odgovara za bankovne naknade.

### IZMJENA I OTKAZ REZERVACIJE

Izmjena datuma dolaska ili odlaska moguća je isključivo pismenim putem (e-mail, faks) i važeća je ukoliko je pismeno potvrđena od strane hotela.

Otkaz rezervacije moguće je izvršiti putem e-maila i to minimalno 14 dana prije dolaska, te se samo u tom slučaju vraća iznos uplaćene akontacije umanjene za bankovne troškove. U slučaju nepravovremenog otkaza, tj. nedolaska gosta uplaćena akontacija se zadržava.

**Dolazak:** od 14h do 23h

**Odlazak:** do 10h

Kasniji dolazak: rezervirana soba gosta čeka do 23h istoga dana. Nakon toga zadržavamo pravo ponovne prodaje sobe.

Kasniji odlazak: za boravak iza 10h zaračunava se još jedan dan boravka.

Promjena ručnika vrši se svaki treći dan dok se promjena posteljine vrši jednom tjedno bez nadoplate.

Svaka dodatna promjena može se izvršiti uz nadoplatu

### **Raniji odlazak**

Rezervirana soba plaća se za sve dane rezervacije.

Uprava MZ adria-e neće snositi odgovornost u slučaju krađa, nezgode ili oštećenja na imovini ili osobama niti će preuzeti odgovornost za štete nastale uslijed grmljavine, tuče, oborenih stabala, grana ili borovih šišarki, bolesti, epidemija, požara, prirodnih katastrofa i dr.

**POTVRDA REZERVACIJE UKLJUČUJE PRIHVAĆANJE OPĆIH UVJETA OD STRANE GOSTA**