



SINDIKAT POLICIJE HRVATSKE

Bužanova 4. Zagreb . OIB 26439251742 T 01/2333 138 . 01/2333 139 F 01/2333 140
www.sindikatpolicije.hr . e-mail: sph@zg.t-com.hr

Zagreb, 13. veljače 2014.
Ur. broj: 75/14.

MOLIMO STAVITI NA OGLASNU PLOČU!
MOLIMO PROČITATI NA OTPREMAMA SLUŽBE!
MOLIMO UVESTI U KNJIGU FAKSA!

- ČLANOVIMA SPH -
- POVJERENICIMA SPH -

PREDMET: Ocjenjivanje državnih službenika
- obavijest, dostavlja se;

Poštovani,

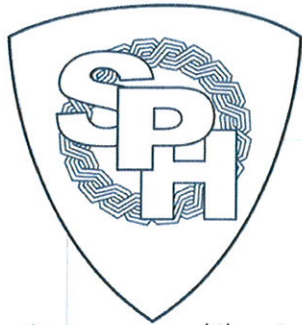
u vezi ocjenjivanja državnih službenika uputili smo dopis broj 42/13 od 31. siječnja 2013. godine koji se i dalje može primijeniti (Prilog 1.).

Policijski službenici se ove godine prvi put ocjenjuju po Pravilniku o ocjenjivanju policijskih službenika (NN 113/12). Ocjenjivanje se vrši na sljedeći način:

„(1) Policijski službenik ocjenjuje se ocjenom »DOBAR« ako su učinkovitost ispunjavanja postavljenih ciljeva, stupanj znanja i vještina, razumijevanje i pridržavanje propisa, prijedlozi koje daje za unaprjeđenje rada te komunikacijske vještine očekivane razine, ako radi uglavnom samostalno uz minimalan nadzor i rutinsko usmjeravanje. Pristupa ekipnom radu i produktivan je u ostvarivanju zajedničkih ciljeva tima, iskazuje očekivani interes za izvršavanje zadaća, uglavnom se pridržava načela Etičkog kodeksa policijskih službenika u odnosu prema strankama, nadređenima, suradnicima i onima kojima rukovodi, profesionalno je motiviran i stručno se usavršava. U radnom okruženju očekivano potiče ostvarivanje organizacijskih uspjeha i međusobno uvažavanje, primjereno sudjeluje u poboljšanju i promjenama sukladno strateškim ciljevima.

(2) ocjenom »USPJEŠAN« ako su učinkovitost ispunjavanja postavljenih ciljeva, stupanj znanja i vještina, razumijevanje i primjena propisa, samostalnost u radu, prijedlozi koje daje za unaprjeđenje rada te komunikacijske vještine više od očekivanog. U ekipnom radu uspješno se snalazi u ostvarivanju zajedničkih ciljeva tima, iskazuje viši nivo zainteresiranosti za izvršavanje zadaća, pridržava se načela Etičkog kodeksa policijskih službenika u odnosu prema strankama, nadređenima, suradnicima i onima kojima rukovodi, ima visoku profesionalnu motivaciju, redovito se profesionalno i osobno usavršava. U radnom okruženju suradničkog je ponašanja i osobnim primjerom potiče ostvarivanja pojedinačnih i zajedničkih organizacijskih uspjeha, potiče međusobno uvažavanje i traženje rješenja u radnoj sredini u slučaju konflikata, aktivno sudjeluje u provedbi reformi sukladno strateškim ciljevima.

(3) ocjenom »NAROČITO USPJEŠAN« ako su učinkovitost ispunjavanja postavljenih ciljeva, stupanj znanja i vještina, razumijevanje i primjena propisa, samostalnost u radu, prijedlozi koje daje za unaprjeđenje rada te komunikacijske vještine visoke razine. Kao dio tima iznimno uspješno se snalazi u ostvarivanju zajedničkih ciljeva, kontinuirano je zainteresiran za izvršavanje zadaća, dosljedno se pridržava načela Etičkog kodeksa policijskih službenika u odnosu prema strankama, nadređenima, suradnicima i onima kojima rukovodi, iznimne je profesionalne motivacije, stalno se samoinicijativno ili zbog učinkovitijeg odrađivanja poslova radnog mjesta profesionalno i osobno usavršava i nesebično prenosi svoja znanja drugim policijskim službenicima. Ima ugled stručnog autoriteta. U radnom okruženju suradničkog je ponašanja u svrhu poticanja i ostvarivanja pojedinačnih i zajedničkih organizacijskih uspjeha, potiče međusobno uvažavanje i traženje rješenja u radnoj sredini u slučaju konflikata, usmjerava provedbu reformi i aktivno sudjeluje u izgradnji poboljšanih sustava i stvaranju zakonodavnih okvira sukladno strateškim ciljevima.



(4) ocjenom »ZADOVOLJAVA« ako su učinkovitost ispunjavanja postavljenih ciljeva, stupanj znanja i vještina, razumijevanje i pridržavanje propisa, prijedlozi koje daje za unaprjeđenje rada te komunikacijske vještine ispod očekivane razine. Radi uz nadzor i usmjeravanje. Pristupa ekipnom radu radi ostvarivanja zajedničkih ciljeva, iskazuje nisku razinu profesionalnih interesa i radne motivacije, djelomično se pridržava načela Etičkog kodeksa policijskih službenika u odnosu prema strankama, nadređenima, suradnicima i onima kojima rukovodi, povremeno se stručno usavršava. U radnom okruženju povremeno potiče ostvarivanje organizacijskih uspjeha i međusobnog uvažavanja, manje od očekivanog sudjeluje u poboljšanju i promjenama sukladno strateškim ciljevima.

(5) ocjenom »NE ZADOVOLJAVA« ako učinkovitost ispunjavanja postavljenih ciljeva, stupanj znanja i vještina, razumijevanje i pridržavanje propisa, te komunikacijske vještine ne zadovoljavaju potrebe radnog mjesta, ne daje prijedloge i ne pokazuje inicijativu, radi uz učestalo upozoravanje, usmjeravanje i nadzor. Ne doprinosi ostvarivanju zajedničkih ciljeva tima, ne pridržava se načela Etičkog kodeksa policijskih službenika u odnosu prema strankama, nadređenima, suradnicima i onima kojima rukovodi, nezainteresiran je za stručno usavršavanje.“

Obzirom na veći broj pritužbi, osobito iz pojedinih ustrojstvenih jedinica, gdje je svim pripadnicima neposrednih izvršitelja dana ista ocjena (u pravilu „dobar“) želimo ukazati na dopis Uprave za pravne poslove i ljudske potencijale od 15. srpnja 2013. godine (Prilog 2.) u kojem su sve ustrojstvene jedinice pozvane na dosljedno pridržavanje odredbi Pravilnika o ocjenjivanju policijskih službenika. Također, podsjećamo i na dopis Uprave za pravne poslove i ljudske potencijale od 17. siječnja 2013. godine (Prilog 3.).

Iz svega je razvidno da je, ukoliko se poštuju navedeni propisi i upute, nemoguće da svi policijski službenici (barem oni neposredni izvršitelji) u istoj ustrojstvenoj jedinici budu ocjenjeni s istom ocjenom „dobar“. Stoga svi oni koji nisu zadovoljni godišnjom ocjenom mogu postupiti prema odredbama čl. 19. Pravilnika:

„(1) Godišnja ocjena policijskog službenika dostavlja se, putem službe nadležne za upravljanje ljudskim potencijalima, čelniku tijela ili osobi kojoj je u nadležnosti donošenje rješenja o ocjeni policijskog službenika, najkasnije do 31. siječnja tekuće kalendarske godine za prethodnu godinu.

(2) O godišnjoj ocjeni policijskog službenika službena osoba iz stavka 1. ovoga članka donosi rješenje u tri primjerka, najkasnije do 28. veljače za prethodnu kalendarsku godinu.

(3) Jedan primjerak rješenja dostavlja se policijskom službeniku koji se ocjenjuje, drugi u osobni očevidnik sa Obrascem za ocjenjivanje, a treći se odlaže u arhivu.

(4) Policijski službenik koji nije zadovoljan godišnjom ocjenom može protiv rješenja iz stavka 2. ovoga članka podnijeti žalbu Odboru za državnu službu u roku od 15 dana od primitka rješenja.“

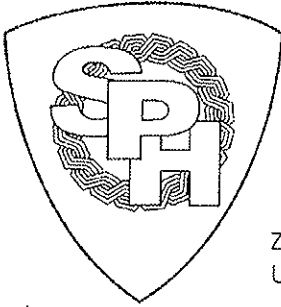
Obzirom na navedeno, svi koji to žele mogu podnijeti žalbu Odboru za državnu službu u roku od 15 dana od primitka rješenja o ocjeni.

Više informacija možete dobiti u Glavnoj podružnici SPH u kojoj ste član.

S poštovanjem,



Prilog: Kao u tekstu



SINDIKAT POLICIJE HRVATSKE

Bužanova 4. Zagreb . OIB 26439251742 T 01/2333 138 . 01/2333 139 F 01/2333 140
www.sindikatspolicije.hr . e-mail: sph@zg.t-com.hr

Zagreb, 31. siječnja 2013.
Ur. broj: 42/13.

MOLIMO STAVITI NA OGLASNU PLOČU!
MOLIMO PROČITATI NA OTPREMAMA SLUŽBEI
MOLIMO UVESTI U KNJIGU FAKSA!

- ČLANOVIMA SPH-
- POVJERENICIMA SPH-

PREDMET: Ocjenjivanje državnih službenika (s osvrtom na ocjenjivanje policijskih službenika)
- obavijest, dostavlja se;

Poštovani,

u posljednjih nekoliko dana zaprimili smo više upita članova u svezi primjene novog načina ocjenjivanja državnih službenika a u skladu s novim opisom ocjena sukladno Zakonu o državnim službenicima te primjeni temeljem njega nove Uredbe o postupku i kriterijima ocjenjivanja državnih službenika (NN 133/11) koji se u postupku ocjenjivanja u potpunosti primjenjuju s ocjenom za 2012. godinu, a koja se mora donijeti najkasnije do 28. veljače ove godine.

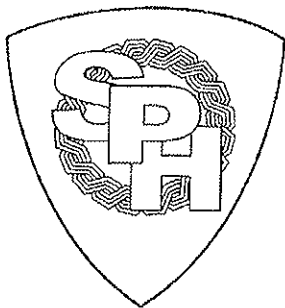
Navedeni propisi uvode neke novine u načinu ocjenjivanja:

- detaljnije je razrađen sam način i postupak ocjenjivanja, uz obvezno praćenje rada državnih službenika tijekom cijele godine,
- zadani su konkretni obrasci o ocjenjivanju s izvješćima o učincima rada pojedinog državnog službenika kao i preporukama za sljedeće razdoblje i dr.

Samo ocjene u samom opisu su izmijenjene u odnosu na prije. Ocjena koja ukazuju na dobar i kvalitetan rad te pouzdanost i pravodobnost u obavljanju službenih zadataka je „uspješan“ čiji opis glasi: „Državni službenik ocjenjuje se ocjenom „USPJEŠAN“ ako pokazuje potrebnu razinu stručnosti i kompetencija, čiji rad i poštivanje službene dužnosti osiguravaju pouzdano obavljanje službe, koji svoje službene zadatke obavlja pravodobno i u skladu s pravilima struke, a pogreške u radu i postupanju su zanemarive.“ Takva ocjena je prema prijedlogu zakonodavca predviđena za većinu državnih službenika i predstavlja pozitivnu ocjenu rada državnih službenika i osobe ocjenjene tom ocjenom ili višom mogu redovito napredovati u službi sukladno odredbama Zakona o državnim službenicima (čl. 90.).

Pored ocjene „uspješan“ državni službenik može biti uz dodatne pretpostavke ocjenjen i višom ocjenom i to ocjenom „primjeran“ i „izuzetan“, uvjeti za dobivanje tih ocjena su sljedeći:

- ocjenom „primjeran“ ocjenjuje se službenik ako pokazuje visoku razinu stručnosti i kompetencija, čiji rad i poštivanje službene dužnosti osiguravaju prvorazredno obavljanje službe, koji pored ispunjavanja uvjeta za ocjenu „uspješan“ daje korisne prijedloge za unapređenje službe ili pokazuje iznimnu motivaciju za rad te postiže rezultate u radu bolje od predviđenih za radno mjesto na koje je raspoređen,
- ocjenom „IZUZETAN“, ako pored ispunjavanja uvjeta za ocjenu prethodno navedene ocjene obavlja poslove u opsegu znatno većem od uobičajenog ili je inovativan i kreativan te aktivno sudjeluje u unapređenju upravnog područja ili se dodatno angažira u upravnom, području u kojem je zaposlen, odnosno upravnom području iz djelokruga državnog tijela, radom na poslovima i izvan opisa poslova radnog mjesta ili objavljivanjem stručnih radova ili publikacija ili sudjelovanjem kao predavač na stručnim savjetovanjima ili seminarima ili kao



SINDIKAT POLICIJE HRVATSKE

Bužanova 4. Zagreb . OIB 26439251742 T 01/2333 138 . 01/2333 139 F 01/2333 140
www.sindikatpolicije.hr . e-mail: sph@zg.t-com.hr

PRVI HRVATSKI POLICIJSKI SINDIKAT

trener na radionicama u organiziranim programima izobrazbe sukladno ovom Zakonu, čime pridonosi svom osobnom profesionalnom razvoju i unapređenju rada u odgovarajućem upravnom području.

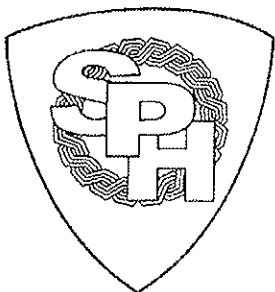
Iz svega navedenog je vidljivo da je namjera zakonodavca da se ocjena "primjeren" daje državnim službenicima s visokim rezultatima rada, a ocjena "izuzetan" u iznimnim slučajevima propisanim i opisanim Zakonima, s tim da je naše mišljenje da službenik ne mora ostvariti sve uvjete za ocjenu "izuzetan" opisane u samom opisu ocjene u Zakonu već samo dio jer je npr. realno nemoguće da netko istovremeno obavlja poslove u opsegu znatno većem od uobičajenog, aktivno sudjeluje u unapređenju upravnog područja, objavljuje stručne radove ili publikacije, sudjelovanje kao predavač na stručnim savjetovanjima – tako nešto istodobno jedna osoba ne može obavljati tijekom jedne godine, stoga smatramo da je kod ove ocjene pored uvjeta za prethodne ocjene potrebno ostvariti i samo pojedine iz opisa ocjene.

Ono što je bitno – ocjena koja ukazuje na "lošiji" rad državnih službenika i koja predstavlja zapreku u daljnjem napredovanju te ukazuje na potrebu reakcije nadređenih i samog službenika je ocjena "zadovoljava":

- ocjenom »ZADOVOLJAVA« ocjenjuje se državni službenik, ako pokazuje nižu razinu stručnosti i kompetencija od potrebne za uredno izvršavanje službenih zadataka, čiji rad i poštivanje službene dužnosti osiguravaju najmanju moguću mjeru prihvatljivih standarda kvalitete rada i preciznosti u obavljanju službe, koji ima pogreške u radu i postupanju, odnosno koji službene zadatke bez opravdanog razloga obavlja izvan rokova ili protivno pravilima struke, na čiji rad i postupanje nadređeni službenik ima primjedbe;
- utjecaj ove ocjene je da se ukoliko je njome ocjenjen rukovodeći državni službenik na radnom mjestu glavnog tajnika ministarstva i državnog ureda, zamjenika predstojnika državnog ureda, zamjenika ravnatelja državnih upravnih organizacija, ravnatelja ureda Vlade, predstojnika Ureda potpredsjednika Vlade, ravnatelja ureda, agencija, direkcija i drugih stručnih službi koje Vlada osniva uredbom te predstojnika ureda državne uprave u jedinicama područne (regionalne) samouprave Vlada će iste razrješiti;

Najlošija ocjena sukladno Zakonu je "NE ZADOVOLJAVA", koju državni službenik dobiva ako ne pokazuje potrebnu stručnost i kompetencije za ostvarivanje minimuma standarda kvalitete rada te pouzdanog i prihvatljivog obavljanja službe, koji ima značajne pogreške u radu ili postupanju, odnosno koji službene zadaće učestalo izvršava izvan rokova ili protivno pravilima struke te ne pokazuje interes za kvalitetu svog rada unatoč tome što nadređeni službenik ili čelnik tijela ima primjedbe na njegov rad i što ga upozorava na propuste i nepravilnosti, pod uvjetom da je najkasnije tri mjeseca prije isteka ocjenjivačkog razdoblja pisanim putem upozoren na mogućnost dobivanja negativne ocjene te ni nakon toga nije otklonio propuste i nepravilnosti u radu. Posljedica dobivanja ovakve ocjene je prestanak službe po "sili zakona" danom izvršnosti rješenja o ocjeni.

Ono što je bitno naglasiti je da ćemo, zbog neusklađenosti novih naziva godišnjih ocjena iz Zakona o državnim službenicima s nazivima ocjena iz Kolektivnog ugovora za državne službenike i namještenike u pogledu utvrđivanja prava na trajanje ukupnog godišnjeg odmora, pokrenuti prijedlog za usklađivanjem navedene odredbe primjereno novom sustavu ocjenjivanja.



SINDIKAT POLICIJE HRVATSKE

Bužanova 4, Zagreb . OIB 26439251742 T 01/2333 138 . 01/2333 139 F 01/2333 140
www.sindikatpolicije.hr . e-mail: sph@zg.t-com.hr

PRVI HRVATSKI POLICIJSKI SINDIKAT

Sve ocjene, od "uspješan" na više predstavljaju dobre ocjene za državne službenike, jedino, kao što smo naveli, ocjene "zadovoljava" i "ne zadovoljava" su ocjene koje značajnije utječu na položaj državnih službenika.

Napominjemo da će se na **policijske službenike** primjenjivati novi sustav ocjenjivanja po posebnom propisu (Pravilnik o ocjenjivanju policijskih službenika, NN 113/12). Isti će se primjenjivati počevši od 1. siječnja 2013. godine tako da će policijski službenici prve ocjene po novom sustavu ocjenjivanja dobiti u 2014. godini za 2013. godinu. Obzirom da su kriteriji i propisi nešto drugačiji u odnosu na propise koji reguliraju ocjenjivanje državnih službenika, o istom ćemo vas pismenim putem naknadno izvijestiti.

Na kraju, pozivamo sve državne službenike, koji su nezadovoljni svojom godišnjom ocjenom i smatraju da nije utemeljena, tj. da zaslužuju više, da se obrate u Glavnu podružnicu SPH radi pružanja pravne pomoći u pisanju prigovora na rješenje o godišnjoj ocjeni.

S poštovanjem,

Predsjednik SPH
Dobroslavko Jagić



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
Uprava za pravne poslove i ljudske potencijale

Broj: 511-01-157-30885/6-2012.
Zagreb, 15. 07. 2013. godine

RAVNIŠTELJSTVO POLICIJE
n/p glavnog ravnatelja policije

POLICIJSKIM UPRAVAMA
n/p načelnice/ka-svima

PREDMET: Ocjenjivanje policijskih službenika

Poštovani,

priložno vam dostavljamo na znanje dopis kojim Sindikat policije Hrvatske ukazuje na pritužbe policijskih službenika koje se odnose na periodično praćenje njihovog rada.

U cilju što objektivnije i ujednačenije provedbe novog koncepta ocjenjivanja policijskih službenika, a s tim u vezi i smanjivanja broja žalbi, molimo da se prilikom ocjenjivanja policijskih službenika dosljedno pridržavate odredbi Pravilnika o ocjenjivanju policijskih službenika (Narodne novine, br. 34/2 11).

S poštovanjem,

Prilog: kao u tekstu

O tome obavijest:
- Sindikat policije Hrvatske,
n/p predsjednika, g. Dubravka Jagića

POMOĆNICA MINISTRA
Sanja Čanković



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
Uprava za pravne poslove i ljudske potencijale

Broj: 511-01-157-30885/2-2012:
Zagreb, 17. siječnja 2013. godine

USTROJSTVENIM JEDINICAMA U SJEDIŠTU
- SVIMA

POLICIJSKIM UPRAVAMA
- SVIMA

PREDMET: Ocjenjivanje državnih službenika i namještenika za 2012. godinu
- dopuna upute, daje se

- podaci, traže se

VEZA: Naš dopis, broj: 511-01-157-30885/1-12 od 29. lipnja 2012. godine

Kao što je navedeno u našoj uputi navedenoj u vezi, Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o državnim službenicima (Narodne novine, broj: 49/2011) propisan je novi koncept ocjenjivanja državnih službenika i namještenika koji se primjenjuje od 01. siječnja 2012. godine, a Uredbom o postupku ocjenjivanja državnih službenika (Narodne novine, broj: 133/2011) propisani su postupak i kriteriji za ocjenjivanje državnih službenika te sadržaj obrazaca o ocjenjivanju.

S obzirom da je postupak ocjenjivanja sada aktualan, podsjećamo još jednom da je u odnosu na dosadašnji postupak ocjenjivanja radne učinkovitosti državnih službenika i namještenika došlo do promjena u sadržaju ocjenjivanja.

Najviše ocjene („primjeran“ i „izuzetan“) predlažu se samo u iznimnim slučajevima, navedenim u članku 84. naprijed spomenutog Zakona (državnim službenicima koji pored iznimnih rezultata, tijekom godine daju korisne prijedloge za unaprjeđenje službe, uz poslove svoga radnog mjesta obave **znatan** dio poslova drugog radnog mjesta, koji **objavljaju** stručne radove, publikacije ili sudjeluju kao **predavači** na stručnim savjetovanjima, seminarima, trener na radionicama i sl.).

Slijedom navedenog, razvidno je da u postupku ocjenjivanja za 2012. godinu najveći broj državnih službenika/namještenika u pravilu treba biti ocijenjen ocjenom „uspješan“ (službenici i namještenici koji pokazuju potrebnu razinu stručnosti i kompetencije, službene zadatke obavljaju pravodobno i u skladu s pravilima struke, a pogreške u radu i postupanju su im zanemarive).

1. 1. 2013.
(potpis)
[ime]

Ukoliko državni službenik bude ocijenjen ocjenom „primjeran“ ili „izuzetan“ odnosno namještenik ocjenom „primjeran“ potrebno je da službe odnosno odjeli za ljudske potencijale, prije izrade rješenja, zatraže dodatno i posebno obrazloženje navedene ocjene, ukoliko nadležni nadređeni službenici to nisu već dostavili uz Prijedlog ocjene.

Skrećemo pozornost i na poštivanje propisanih rokova sukladno Zakonu i Uredbi te podsjećamo da se **prijedlog godišnje ocjene za 2012. godinu** sa svim potpisanim propisanim obrascima dostavlja ustrojstvenoj jedinici nadležnoj za ljudske potencijale **najkasnije do 31. siječnja 2013. godine**, radi pripreme rješenja o ocjeni.

Rješenje o ocjeni državnog službenika/namještenika za zaposlenike policijskih uprava donosi načelnik policijske uprave, a za državne službenike/namještenike u sjedištu Ministarstva načelnik Sektora za upravljanje ljudskim potencijalima, najkasnije do 28. veljače 2013. godine.

U svrhu praćenja provođenja postupka ocjenjivanja, potrebno je da nam dostavite podatke o broju državnih službenika i namještenika ocijenjenih sa pojedinim ocjenama, **najkasnije do 15. ožujka 2013. godine.**

