



SPECIFIKACIJA TARIFNIH MODELA NAJBOLJA+ MOBILE NET 4 GB, NAJBOLJA+ MOBILE NET 10 GB, NAJBOLJA+ MOBILE NET 50 GB I NAJBOLJA+ MOBILE NET FLAT U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja pretplatnika tarifnih modela Najbolja+ Mobile net 4 GB, Najbolja+ Mobile net 10 GB, Najbolja+ Mobile net 50 GB te Najbolja+ Mobile net Flat. Aktivacijom prethodno navedenih tarifnih modela pretplatnik Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Pretplatnik/Tarifni modeli) prihvaća ove Uvjete korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Naknade za tarifne modele, usluge koje su uključene u tarifne modele i njihove cijene, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekom u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom).
3. U tarifu Najbolja+ Mobile net 4 GB uključeno je 4 GB internet prometa. U tarifu Najbolja+ Mobile net 10 GB uključeno je 10 GB internet prometa. U tarifu Najbolja+ Mobile net 50 GB uključeno je 50 GB internet prometa. U tarifu Najbolja+ Mobile net Flat uključeno je 300 GB internet prometa.
4. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetnu količinu internet prometa uključenu u tarifni model, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.
5. U svim gore navedenim tarifnim modelima Pretplatnik će moći aktivirati aplikacije Cloud Storage i Lookout zaštita bez dodatne naknade. U Tarifnim modelima Najbolja+ Mobile net 10 GB, Najbolja+ Mobile net 50 GB te Najbolja+ Mobile net Flat Pretplatnik će moći odabrati jednu dodatnu uslugu bez dodatne naknade u skladu s Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekom. Nakon odabira usluge korisnik će istu moći zamijeniti drugom uslugom dostupnom na tarifi po isteku perioda od 1 mjeseca. Usluge nisu obavezne i mogu se uključiti i/ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja i/ili nedostupnost pojedine usluge ne smatra se uvjetom za raskid ugovora o Tarifnom modelu iz ove specifikacije. Ukidanje neke od dodatnih usluga od strane Hrvatskog Telekom d.d. ne uvjetuje i istovremeni raskid ugovora o tarifnom modelu iz ove specifikacije budući da iste nisu obavezne za korištenje u odabranom tarifnom modelu.
6. Tarife podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: CSD usluga (Circuit Switched Data komutirani prijenos podataka), paketni prijenos podataka (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA, HSUPA, LTE), roaming za paketski prijenos podataka sukladno važećem cjeniku, faks, SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS), te SMS roaming. Tarife ne podržavaju sljedeće usluge odnosno

funkcionalnosti: MMS, glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva.

7. Prilikom korištenja tarifa korisnik je obvezan poštovati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka, Pretplatnik je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži i preporukama Hrvatskog Telekoma za ponašanje na Internetu, a Hrvatski Telekom pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
8. Novčani iznos tarifnog modela ne obuhvaća naknadu za pristup mreži koje se naplaćuju zasebno
9. Neiskorištene usluge unutar pojedinih tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec
10. Pretplatnik koji sklopi ugovor s obveznim trajanjem ostvaruje pogodnosti u pogledu snižene cijene usluge koje ostvaruje u trenutku sklapanja ugovora, sukladno navedenom u cjeniku. Pretplatnik koji istovremeno sklapa ugovor s obveznim trajanjem i kupuje uređaj na tarifi na kojoj je sklopio ugovor ostvaruje određen popust na uređaj. Točan iznos popusta biti će iskazan na računu koji se korisniku izdaje prilikom kupnje uređaja.
11. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa (OTPO) mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika
12. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
13. Pretplatnik može izvršiti promjenu tarifnog modela sukladno Uvjetima zamjene tarifnog modela/paketa za pretplatnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Uvjeti zamjene).
14. Promjena postojećih tarifnih modela i/ili paketa, kao i sve ostale promjene tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.
15. Pretplatnik koji sklopi ugovor s OTPO može za vrijeme trajanja OTPO-a zamijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPO-a, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja. Pretplatnik ne može za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom niže vrijednosti.
16. Pretplatnici koji koriste podatkovne Najbolje+ Tarifne modele te poslovne Tarifne modele pojedinačnih podatkovnih tarifa koji više nisu u prodaji imati će mogućnost ulaska u grupni račun Najbolji Tim.

Pretplatnici koji uključuju Tarifne modele Najbolja+ Mobile net 4 GB, Najbolja+ Mobile net 10 GB, Najbolja+ Mobile net 50 GB te Najbolja+ Mobile net Flat u Najbolji Tim ostvaruju pogodnost umanjene mjesečne naknade kako je utvrđeno Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekom. Preduvjet stvaranja Najboljeg Tima je minimalno jedna Najbolja govorna tarifa (Najbolja Mala+, Najbolja Start+, Najbolja Pričam+, Najbolja Surfam+, Najbolja Imam sve+, Najbolja Traveler+, Najbolja Premium+ ili Najbolja Executive+) uključena u Najbolji Tim.

17. U Tarifnim modelima Najbolja+ Mobile net 4 GB, Najbolja+ Mobile net 10 GB, Najbolja+ Mobile net 50 GB te Najbolja+ Mobile net Flat nakon što Pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kb/s te će se isto primjenjivati sljedeća 24 sata. Nakon isteka perioda od 24 sata Pretplatnik neće moći koristiti internet promet do kraja obračunskog razdoblja, osim u slučaju da aktivira podatkovnu opciju.
18. Pozivom Korisničkoj podršci Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela/paketa u tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obavješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Ukoliko je Pretplatnik zatražio Tarifni model putem poziva Korisničke podrške, prava i obveze iz ove Specifikacije Pretplatniku počinju teći od trenutka poziva Korisničkoj podršci s tim da Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od sedam radnih dana od dana primitka pisane obavijesti
19. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
20. Ponuda HOP dostupna je novim i postojećim korisnicima uz uvjet kupnje mobilnog uređaja i potpisivanje ugovora uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca.
21. Potpisom ugovora iz točke 20. ovih Uvjeta korištenja na HOP ponudi korisnik ostvaruje mogućnost kupnje novog mobilnog uređaja prije isteka postojećeg razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, a najranije nakon 6 obračunatih mjesečnih naknada po potpisu ugovora iz točke 15. ovih Uvjeta korištenja, uz uvjet sklapanja novog ugovora uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa te plaćanje naknade za HOP (mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknade u iznosu pogodnosti na mobilni uređaj koju je korisnik ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika).
22. Korisnik novi ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa može potpisati na tarifama više ili iste vrijednosti, pod uvjetom da je na tarifi na koju korisnik migrira dostupna HOP ponuda.
23. Korisnik novi ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa može potpisati na tarifama više ili iste vrijednosti, pod uvjetom da je na tarifi na koju korisnik migrira dostupna HOP ponuda.
24. Ponuda HOP dostupna je uz preduvjete opisane pod točke 20. ovih Uvjeta korištenja i onom korisniku koji je prethodno kupio mobilni uređaj/e uz sklapanje s HT-om ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatnom cijene. Taj korisnik biti će u mogućnosti kupiti novi mobilni uređaj prije isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, uz uvjet da isti uz sklapanje novog ugovora s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa, pored naknade iz točke 21. ovih Uvjeta korištenja otplati i sve preostale obroke na ime sklopljenog/ih ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatom cijene. Pritom korisnik gubi popust na tarifu koji je ostvario prilikom sklapanja ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatom cijene, ako takav popust postoji.

25. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekom) i Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom. Ova Specifikacija, Opći uvjeti, Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom kao i drugi akti HT-a koji se spominju u ovoj Specifikaciji čine sastavni dio pretplatničkog ugovora.
26. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.
27. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 1. kolovoza 2017. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.

