

OD SVIBNJA 2021. U PRIMJENI JE SLJEDEĆA TABLICA MIGRACIJA:

GLASOVNE TARIFE			
Tarifni razred	SPH glasovne tarife	BUS nonVPN glasovne tarife	RES glasovne tarife bez ugovorne obveze (u prodaji od 7. srpnja.2020.)
1	SPH EXCLUSIVE SPH PREMIUM SPH 6 SPH 5 SPH Nova L SPH Home Total UR	Najbolja Executive+ ONE Executive+ Najbolja Premium+ Executive	Tarifa XS Tarifa S Tarifa M Tarifa L Tarifa Unlimited
2	SPH GOLD SPH 4 SPH Home Total	Najbolja Gold+ ONE Gold+ Professional Professional+	Tarifa XS Tarifa S Tarifa M Tarifa L Tarifa Unlimited
3	SPH ADVANCED SPH 3 SPH Start surf UR SPH 400 Surf + UR SPH 400 SURF PREMIUM	Najbolja Imam sve + Business ONE Imam Sve +	Tarifa XS Tarifa S Tarifa M Tarifa L Tarifa Unlimited
4	SPH BASIC SPH 2 SPH 400 + SPH 400 + UR SPH 400 Surf + SPH OPTIMAL UR	Najbolja Pričam + Najbolja Surfam + Basic	Tarifa XS Tarifa S Tarifa M Tarifa L Tarifa Unlimited
5	SPH START SPH MINI SPH 1 SPH Novi Start SPH Start surf SPH Start SPH OPTIMAL	Najbolja Start+ Najbolja Mala+ Start	Tarifa XS Tarifa S Tarifa M Tarifa L Tarifa Unlimited

Ukoliko korisnik na SPH glasovnim tarifama, BUS nonVPN glasovnim tarifama i RES glasovnim tarifama nije podmirio 12 mjesečnih računa od trenutka kada je potpisao pretplatnički ugovor, prelazak na bilo koju tarifu niže vrijednosti nije moguć. Korisnik može odabrati tarifu jednake ili više vrijednosti od trenutne SPH tarife. Tarifa na koju je moguć prijelaz, nalazi se u istom ili višem redu od tarife na kojoj se korisnik nalazi.

Ukoliko je korisnik podmirio 12 mjesečnih računa od trenutka kada je potpisao pretplatnički ugovor, korisnik može prijeći na tarifu niže vrijednosti koja se nalazi u redu ispod trenutne tarife. Prelazak na tarifu niže vrijednosti moguć je samo jednom u tijeku trajanja ugovorne obaveze. Primjer: ako je korisnik potpisao pretplatnički ugovor na SPH Premium, tarifa iste vrijednosti je Najbolja Gold+/Najbolja Premium, tarifa niže vrijednosti je SPH Basic, a tarifa više vrijednosti je SPH Advanced. Ukoliko korisnik nije podmirio 12 mjesečnih računa od trenutka kada je potpisao pretplatnički ugovor na VPN tarifama, prelazak na bilo koju tarifu niže vrijednosti nije moguć. Korisnik može odabrati tarifu jednake ili više vrijednosti od trenutne SPH tarife. Tarifa na koju je moguć prijelaz, nalazi se u istom ili višem redu od tarife na kojoj se korisnik nalazi.

Ukoliko korisnik na SPH glasovnim modelima i BUS nonVPN glasovnim modelima prijeći na RES glasovne tarife bez ugovorne obveze migracija je moguća uz podmirenje odgovarajuće naknade (ostvareni benefit ili preostale mjesečne naknade). Kada korisnik podmiri spomenute odgovarajuće naknade može migrirati na bilo koju od 5 dostupnih RES glasovne tarife bez ugovorne obveze – Tarifa XS, Tarifa S, Tarifa M, Tarifa L i Tarifa Unlimited.